

Datenschutzrichtlinien von Bancomail

Fassung vom 8. Oktober 2026

Inhaber der Datenverarbeitung

Bancomail S.p.A. (P.IVA: 02727350999 - REA: GE 506965), Betriebsstandorte: Via D'Andrade 34/106 - 16154 Genova | Innovation Campus - Via Lombardia 2/a - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Sitz der Gesellschaft: Via D'Andrade 34/106 - 16154 Genova

Telefon: +39 010-8446402

E-Mail: database@bancomail.com

Pec: bancomail.spa@legalmail.it

Richtlinie zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Bancomail-Kunden und -Nutzern

Welche Informationen sammeln wir?

Wir sammeln die Informationen, die Sie uns bei der Erstellung Ihres Kontos, beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen freiwillig mitteilen, wie z. B. Firmenname, Ansprechpartner, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Wir zeichnen auch Informationen auf, wenn Sie uns per Telefon oder Chat kontaktieren, einschließlich Anforderung von Unterstützung oder Kostenvoranschlägen, und Anmerkungen oder Details, aus denen hervorgeht, was Sie angefordert haben und wie wir darauf reagiert haben.

Die Nichtbereitstellung dieser Informationen führt dazu, dass Bancomail S.p.A. nicht in der Lage ist, seine vertraglichen Verpflichtungen oder Ihre Anfragen auszuführen.

Wir verwenden auch Cookies und ähnliche Technologien auf unseren Websites und Mobiltelefon-Apps, um Informationen über die Interaktionen und die Nutzung zu sammeln. Lesen Sie die [Cookie-Richtlinie](#) für weitere Details über die spezifischen Arten von Informationen, die wir sammeln können, und über Ihre Wahlmöglichkeiten bezüglich dieser Daten.

Wie verwenden wir die gesammelten Informationen?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden für folgende Zwecke gesammelt und verarbeitet:

- Für die Abwicklung von Kundenbeziehungsaktivitäten gemäß den vertraglichen Vereinbarungen.
- Für administrative Zwecke und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. buchhalterischer oder steuerlicher Art, oder um Anfragen von Justizbehörden nachzukommen.

- Zu statistischen Zwecken, um unser Angebot und unseren Kundenservice zu verbessern und um Betrug und Missbrauch zu erkennen und zu verhindern.
- Bei Vorliegen einer ausdrücklichen Einwilligung für die regelmäßige Zusendung von Newslettern und Werbematerial mittels E-Mail.
- Bei Übersendung von Lebensläufen, ausschließlich zu Auswahlzwecken.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten, um Ihr Konto zu erstellen, in dem wir unsere Dienste anbieten, und wir gewähren Ihnen Einsicht in die Daten, die sich in unserem Besitz befinden, sowie in die Verfahren zur Ausübung Ihrer Rechte.

Wer ist berechtigt, Ihre Daten zu verarbeiten? Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Die Verarbeitung der gesammelten Daten wird von den internen Mitarbeitern von Bancomail S.p.A. durchgeführt, die dazu gemäß den spezifischen Anweisungen und unter Einhaltung der geltenden Vorschriften befugt sind.

Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben und auch nicht in die Bancomail-Datenbank aufgenommen, es sei denn, sie wurden spontan auf dieser Website im "Werde-Teil-von-uns-Formular" (Abschnitt Unterstützung) mitgeteilt oder durch andere autorisierte Quellen erworben, aber auf jeden Fall nach vorheriger Mitteilung.

Es ist jedoch möglich, dass einige Ihrer Daten von uns an vertrauenswürdige Anbieter, die wir benötigen, um Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen, wie z. B. E-Mail-Kommunikation und interessenbasierte Werbung, weitergegeben werden. Wir geben nur das notwendige Minimum an Informationen weiter, und es ist Dritten nicht gestattet, Ihre Daten für andere als die in unserer Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke zu verwenden. Auf jeden Fall werden die Daten niemals verbreitet.

Wie werden die Daten gespeichert und für wie lange?

Die gesammelten Daten werden mit Hilfe von Informatikinstrumenten oder automatisierten Tools mit einer Logik verarbeitet, die strikt mit den Zwecken korreliert ist, für die die personenbezogenen Daten gesammelt wurden. Auf jeden Fall ist die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet.

Personenbezogene Daten werden auf Servern innerhalb und außerhalb der Europäischen Union verwaltet und gespeichert, die Bancomail S.p.A. und/oder ordnungsgemäß als für die Verarbeitung Verantwortliche ernannten Drittunternehmen gehören und/oder diesen zur Verfügung stehen. Der Datentransfer in nicht der EU angehörende Länder erfolgt unter Einhaltung der in der DSGVO enthaltenen Bestimmungen.

Die Daten werden so lange in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahrt, wie es für die Verwaltung der Zwecke, für die die Daten gesammelt wurden, erforderlich ist.

Was sind Ihre Rechte an den Daten?

Sie können jederzeit (wenn die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen nicht gelten) Zugang zu den Daten verlangen, der Verarbeitung widersprechen oder die Löschung, Änderung oder Aktualisierung aller von Bancomail S.p.A. gesammelten Informationen

verlangen, Ausübung des Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung und des Rechts auf Datenübertragbarkeit. indem Sie eine E-Mail an die folgende Adresse senden database@bancomail.com oder bancomail.spa@legalmail.it.