Políticas de confidencialidad de Bancomail

Versión del 30 de octubre de 2026

Titular del tratamiento de los datos

Bancomail S.p.A. (P.IVA: 02727350999 - REA: GE 506965), Sedes operativas: Vía D'Andrade 34/106 - 16154 Génova | Innovation Campus - Vía Lombardia 2/a - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Sede legal: Vía D'Andrade 34/106 - 16154 Génova

Teléfono: +39 010-8446402

Correo electrónico: database@bancomail.com

Pec: bancomail.spa@legalmail.it

Política en el procesamiento de datos de clientes y usuarios de Bancomail

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información suministrada voluntariamente desde la creación de su cuenta, toda vez que usted compra productos o servicios, por ejemplo: nombre de la empresa, persona contacto, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Realizamos un seguimiento de información cuando se nos contacta por teléfono o por chat en vivo, incluyéndose las solicitudes de asistencia o presupuesto y notas o detalles que explican lo que ha solicitado y cómo respondimos.

La falta de suministro de los datos hará imposible Bancomail S.p.A. dar curso a las obligaciones contractuales o a solicitudes de usuario.

Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestros sitios web y aplicaciones móviles para recopilar información sobre sus interacciones y uso. Consulte la Política de Cookies para obtener mayor información sobre el tipo específico de información que podemos recopilar y sus opciones con respecto a esta información.

Seguimiento de los correos electrónicos (píxel). Algunos correos electrónicos que le enviamos pueden contener un píxel de seguimiento, una pequeña imagen invisible que indica si se abre el correo y cuándo. Cuando un correo lo incluye, se indica en el propio correo, junto con las opciones para elegir si mantenerlo o no. En las comunicaciones de servicio relacionadas con su pedido o su cuenta (por ejemplo, la confirmación del pedido, la entrega de la base de datos, los avisos sobre cambios contractuales o sobre seguridad), el píxel sirve para verificar que las ha recibido, porque de ellas dependen plazos y obligaciones de la relación contractual (por ejemplo, los términos de garantía de la base de datos), y no requiere su consentimiento.

¿De qué modo utilizamos la información que recopilamos?

Los datos facilitados por el usuario se recogen y se tratan de acuerdo con las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo actividades de relación con los clientes de acuerdo con los acuerdos contractuales.
- Para fines administrativos y para cumplir con obligaciones legales tales como contabilidad, impuestos, o bien para cumplir con exigencias de la autoridad judicial.
- Para fines estadísticos, para mejorar nuestra oferta y servicio al cliente y para detectar y prevenir fraudes y abusos.
- Para verificar, de forma agregada y sin identificarle como destinatario individual, cuántos correos enviados se abren y si los envíos funcionan correctamente.
- Para verificar, mediante el píxel de seguimiento, que ha recibido las comunicaciones de servicio relacionadas con su pedido o su cuenta (por ejemplo, la confirmación del pedido, la entrega de la base de datos, los avisos sobre cambios contractuales o sobre seguridad), porque de ellas dependen plazos y obligaciones de la relación contractual, sin necesidad de su consentimiento.
- Con consentimiento expreso, para el envío periódico de newsletter y material publicitario por correo electrónico y, cuando esté previsto y con su consentimiento, para el seguimiento de los correos electrónicos (píxel), es decir, para detectar la apertura de los correos que le enviamos.
- En caso de envío de currículum vitae, exclusivamente con fines de selección.

Por otra parte, utilizamos su información para crear su cuenta, a través de la cual ofrecemos nuestros servicios y le damos visibilidad de los datos en nuestra posesión, junto con la forma de ejercer sus derechos.

¿Quién está autorizado a procesar sus datos? ¿Sus datos serán compartidos con terceros?

El personal interno de Bancomail S.p.A. autorizado para el tratamiento, de acuerdo con las instrucciones específicas dadas en cumplimiento de la normativa vigente, lleva a cabo el tratamiento de los datos recogidos.

Sus datos nunca se cederán a terceros, ni se incorporarán a la Base de Datos de Bancomail, a menos que hayan sido facilitados espontáneamente en este sitio, a través del correspondiente formulario de Fanne Parte (sección de Soporte) o adquiridos por medio de otras fuentes autorizadas, en cualquier caso, previa notificación.

No obstante, es posible que compartamos parte de su información con proveedores de confianza, necesarios para ofrecer servicios en nuestro nombre, como el envío de los correos electrónicos y la detección de su apertura, y anuncios basados en intereses. Sólo compartimos la información mínima indispensable y no permitimos que terceros utilicen su información para fines distintos a los establecidos en nuestra Política de Privacidad. En cualquier caso, los datos nunca se divulgarán.

¿Cómo y durante cuánto tiempo se conservan los datos?

Los datos recolectados son objeto de tratamiento informatizado o automatizado, con lógicas estrictamente relacionadas con las finalidades para las que se recolectaron y, de todos modos, con la finalidad de garantizar en todo caso la seguridad de los mismos.

La gestión y almacenamiento de los datos personales se realiza en servidores ubicados dentro y fuera de la Unión Europea, propiedad de y/o a disposición de Bancomail S.p.A. y/o de terceras empresas designadas, debidamente designadas como encargadas del tratamiento. El envío de datos al extranjero a países que no forman parte de la UE se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones del RGPD.

Los datos se conservan durante el tiempo necesario para la gestión de las finalidades para las que se recolectaron, en cumplimiento de la normativa vigente y de las obligaciones legales.

¿Cuáles son sus derechos sobre los datos?

En cualquier momento (si no se aplican las limitaciones previstas por la ley) puede solicitar el acceso a los datos, oponerse al tratamiento o solicitar la cancelación, modificación o actualización de toda la información recogida por Bancomail S.p.A., ejercitando así el derecho a la limitación del tratamiento y el derecho a la portabilidad de los datos, mediante el envío un correo electrónico a la siguiente dirección database@bancomail.com o bancomail.spa@legalmail.it.

Además, puede revocar en cualquier momento el consentimiento al seguimiento de los correos electrónicos (píxel), y seguir recibiendo nuestros correos sin píxel, o dejar de recibirlos, desde los enlaces incluidos en los propios correos o escribiendo a las mismas direcciones.