

Politiques de confidentialité de Bancomail

Version du 8 octobre 2026

Titulaire du Traitement des Données

Bancomail S.p.A. (P.IVA: 02727350999 - REA: GE 506965), Sites opérationnels : Via D'Andrade 34/106 - 16154 Genova | Innovation Campus - Via Lombardia 2/a - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Siège social : Via D'Andrade 34/106 - 16154 Genova

Téléphone : +39 010-8446402

E-mail : database@bancomail.com

Pec : bancomail.spa@legalmail.it

Politique de traitement des données des clients et utilisateurs de Bancomail

Quelles informations recueillons-nous ?

Nous recueillons des informations fournies volontairement depuis la création de votre compte, lorsque vous achetez des produits ou services, par exemple, nom de l'entreprise, personne à contacter, adresse, email et numéro de téléphone.

Nous enregistrons également des informations lorsque vous nous contactez par téléphone ou par chat en direct, y compris les demandes d'assistance ou de devis et les notes ou détails indiquant votre demande et comment nous avons répondu.

Le manque de transmission de données rendra impossible à Bancomail de tenir les engagements contractuels ou de donner suite aux demandes de l'utilisateur.

Nous avons recours également à des cookies et des technologies similaires sur nos sites Web et applications mobiles pour recueillir des informations sur les interactions et l'utilisation. Consulter la [Politique sur les cookies](#) pour en savoir plus sur le type d'informations spécifiques que nous pouvons recueillir et vos choix en ce qui concerne ces données.

Que faisons-nous avec les informations que nous recueillons ?

Les données fournies par l'utilisateur sont recueillies et traitées aux fins suivantes :

- Pour l'exécution des activités liées au client, sur la base des accords contractuels.
- À des fins administratives et pour l'accomplissement d'obligations légales telles que celles de nature comptable, fiscale, ou pour répondre aux demandes de l'autorité judiciaire.
- À des fins statistiques, pour améliorer notre offre et notre service à la clientèle et pour détecter et prévenir la fraude et les abus.
- Avec un consentement spécifique, pour l'envoi périodique de bulletins d'information et du matériel publicitaire par email.

- En cas d'envoi de curriculum vitae, exclusivement à des fins de sélection.

En outre, nous utilisons vos informations pour créer votre compte où nous offrons nos services et vous donner la visibilité des données en notre possession, ainsi que la façon d'exercer vos droits.

Qui est autorisé à traiter vos données ? Vos données seront-elles partagées avec des tiers ?

Le traitement des données collectées est effectué par le personnel interne de Bancomail S.p.A. autorisé au traitement selon les instructions spécifiques données dans le respect de la réglementation en vigueur.

Vos données ne seront jamais transmises à des tiers, ni entrées dans la base de données Bancomail, à moins qu'elles n'aient été fournies spontanément sur ce site dans le formulaire approprié "rejoignez-nous" (section Support) ou acquises par d'autres sources autorisées, en tout cas sur notification préalable.

Cependant, il est possible que nous partagions certaines de vos informations avec des fournisseurs de confiance, nécessaires pour offrir des services en notre nom tels que la communication par courrier électronique et les publicités basées sur les centres d'intérêt. Nous ne partageons que les informations minimales nécessaires et ne permettons pas à des tiers d'utiliser vos informations à des fins autres que celles énoncées dans notre politique de confidentialité. Dans tous les cas, les données ne seront jamais divulguées.

Comment les données sont-elles conservées et pour combien de temps ?

Les données recueillies sont traitées à travers des outils informatiques ou automatisés, selon les logiques strictement liées aux fins pour lesquelles les données personnelles ont été recueillies et de manière à garantir en tout état de cause leur sécurité.

La gestion et le stockage des données personnelles ont lieu sur des serveurs situés à l'intérieur et à l'extérieur de l'Union européenne appartenant et/ou à la disposition de Bancomail S.p.A. et/ou de sociétés tierces désignées, dûment désignées comme responsables du traitement des données. Le transfert de données à l'étranger vers des pays non membres de l'UE s'effectue conformément aux dispositions du RGPD.

Les données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion des finalités pour lesquelles elles sont collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur et des obligations légales.

Quels sont vos droits sur les données ?

À tout moment (si les limitations prévues par la loi ne s'appliquent pas), vous pouvez demander l'accès aux données, vous opposer au traitement ou demander l'annulation, la modification ou la mise à jour de toutes les informations collectées par Bancomail S.p.A., exercer le droit de limitation du traitement et le droit à la portabilité des données, en envoyant un e-mail à l'adresse suivante database@bancomail.com ou bancomail.spa@legaimail.it.